My.bizcloud.phone Softphone Installation



Inhalt

My.bizcloud.phone					
Soft	Softphone Installation				
1)	Installation myPhone:	2			
2)	Programmstart	3			
3)	Menüerläuterung	4			
4)	Optionen:	5			
5)	Erweitert:	6			
6)	Ändern vom Modus SIP in CTI	7			
7)	Aktives Telefonat weiter verbinden	8			

1) Installation myPhone:



2) Programmstart

Aktivierung des Clients erfolgt über den Email Link. Bitte in der Email auf Jetzt Aktivieren klicken.

, my.bizcloud.phone					
my.biz 🖒 cloud					
Hallo Michael Mustermann Willkommen zu Ihrer neuen Kommunikationslösung.					
Schritt 1 Stellen Sie sicher dass die App oder der Windows Client bereits installiert ist. Sollten Sie mehrere Geräte haben achten Sie bitte auf den Hinweis im Betreff.					
Erhältlich im App StoreJETZT BEI Google play					
Schritt 2 Richten Sie Ihr Gerät einfach mit einem Klick auf den folgenden Link ein. Alternativ können Sie mit ihrem Mobilgerät den QR Code scannen.					
Jetzt Aktivieren					

Zugangsdaten werden von Infotech übermittelt

Ansicht nach dem Login:



3) Menüerläuterung



4) Optionen:

C my.Phone				_		×
Optic	onen	Erweitert	Hilfe			
举 11	 Einstellungen Service Lizenzen Beenden 		ermann			SIP
8			▼ ② Anwesend *	*		
-	Nam	e oder Tel] efonnummer eingebe	n	- 8	5
1			ى ()		4
		1	2 ABC	3 DEF		
		4 бні	5 JKL	6 MNC)	
		7 PQRS	8 TUV	9 wxy2	z	
		*	0	#		
			•			
			Voicebox			

Einstellungen:

-



5) Erweitert:



6) Ändern vom Modus SIP in CTI

- Links Klick auf "SIP"
- "Einige Änderungen verlangen einen Neustart Jetzt neu starten?" \rightarrow "JA"
- Ergebnis: CTI-Modus

C my.Phone — — X	C my.Phone	– 🗆 X
Optionen Erweitert Hilfe	Optionen Erweitert Hilfe	
Max Mustermann Verfügbar	Max Mustermann Verfügbar	СТІ
🛇 Verfügbar 🗸 👻 🗸 🗸	🛇 Verfügbar 🛛 👻 🗐 Anwesend *	*
💶 🛩 Name oder Telefonnummer eingeben 💦 🗸 💊	• Name oder Telefonnummer eingeben	- 0 📞
🕿 ≬ 🔇 💻	2 () 2	
1 2 3 ABC DEF	1 2 ABC	3 DEF
Einige Änderungen verlangen einen Neustart. Jetzt neu starten?	GHI JKL 7 8 PQRS TUV	MNO 9 WXYZ
Ja Nein	* 0	#
Voicebox	Voicebox	

SIP Modus: es kann über den Softphoneclient telefoniert werden mittels Haedset und Micro

CTI Modus: es kann nur der Ruf für ein Tischtelefon oder Handyapp vorbereitet werden, Keine Telefoniefunktion am Softphone

7) Aktives Telefonat weiter verbinden

Ausgangslage: ein Aktives Telefonat läuft, der Gesprächspartner möchte auf einen Kollegen oder auch eine Externe Rufnummer weiterverbunden werden.



Sobald der 2. Gesprächspartner gerufen wurde, befindet sich der erste in Warteposition und hört die Wartemusik. Sie können jetzt dem 2. Gesprächspartner das Anliegen des ersten Anrufers schildern und das Gespräch durchstellen.

