



my.biz  cloud

Ein Service von Infotech EDV Systeme GMBH

V1.1

Schärdinger Straße 35 | A-4910 Ried im Innkreis

Telefon: 07752/81711-0 | Fax: 07752/81744

[office@infotech.at](mailto:office@infotech.at)

[www.infotech.at](http://www.infotech.at)

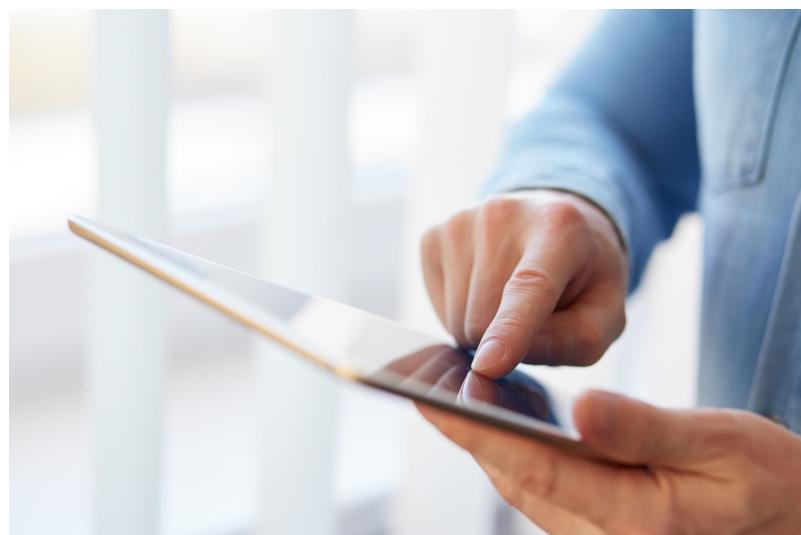
**INFOTECH**  
[IT & Communication]



## Inhaltsverzeichnis:

### Inhalt

1) Bedienung mybizcloud.phone .....	3
Installiertes Telefon beim Kunden .....	3
Telefonieren und vermitteln .....	4
Anrufbeantworter .....	5
2) Weboberfläche /Kundenadministration .....	6
Menü Struktur im Webportal .....	7
Telefontasten konfigurieren .....	8
Rufweiterleitungen .....	10



## 1) Bedienung mybizcloud.phone

Installiertes Telefon beim Kunden

Yealink T54W:



## Yealink T57W:



## Telefonieren und vermitteln

### Anrufe:

1. Nummer wählen abheben
  2. Abheben – Nummer wählen – die Wähltaste am Telefon drücken
- Das Selbe funktioniert auch mit der Lauthör- bzw. Freisprechtaste.

### Verbinden mit Rücksprache

ein Gespräch muss bestehen –

durch das Drücken der Taste „Weiterltg“ in den Funktionstasten kann ein neues internes bzw. externes Gespräch aufgebaut werden. Die gewünschte DW eingeben und mit der Wähltaste drücken oder die Besetztlampentaste drücken. Das gehaltene Gespräch hört in dieser Zeit „musik on hold“. Nach Rücksprache die „Weiterltg“ Taste drücken oder auflegen.

### Verbinden ohne Rücksprache

Funktioniert gleich wie „verbinden mit Rücksprache“ nur wird hier schon vordem Melden des gerufenen Teilnehmers aufgelegt.

### Gespräch von einer läutenden Nebenstelle „heranholen“ (PickUp):

Durch das Drücken der Tasten \*88 kann ein Gespräch von einer läutenden Nebenstelle herangeholt werden.

Funktioniert auch mittels BLF - Taste

## Anrufbeantworter

Für das Besprechen und Aktivieren des Anrufbeantworters ist jeweils eine Taste am Telefon dafür vorgesehen. Ist der Anrufbeantworter aktiv blinkt das BLF Feld.

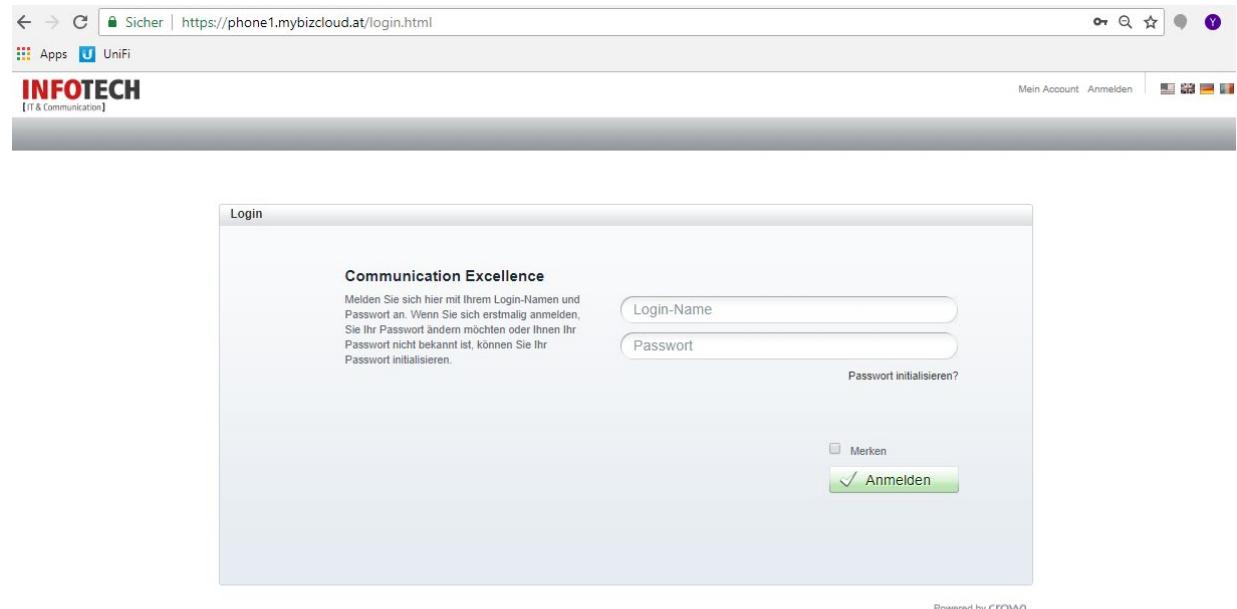


## 2) Weboberfläche /Kundenadministration

Login:

<http://phone1.mybizcloud.at>

Für unsere Kundenadmins steht die Weboberfläche für die Selbstadministration zur Verfügung  
Login Daten bekommen Sie vom Servicetechniker.



The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Address Bar:** Sicher | <https://phone1.mybizcloud.at/login.html>
- Header:** INFOTECH [IT & Communication] Apps UniFi Mein Account Anmelden
- Page Content:**
  - Login Form:** Contains fields for "Login-Name" and "Passwort", a "Passwort initialisieren?" link, a "Merken" checkbox, and a green "✓ Anmelden" button.
  - Page Footer:** Powered by CROWW



## Menü Struktur im Webportal

Stammdaten

Firmen

Personen

Adressbücher

Benutzer

Callmanager

Übersicht

Präsenzanzeige

Zentrale

Log

Einstellungen

Provisionierung

Account

Stammdaten: werden die Userdaten und Logins verwaltet

Callmanager: Einstellungen und Weiterleitungen der Telefone

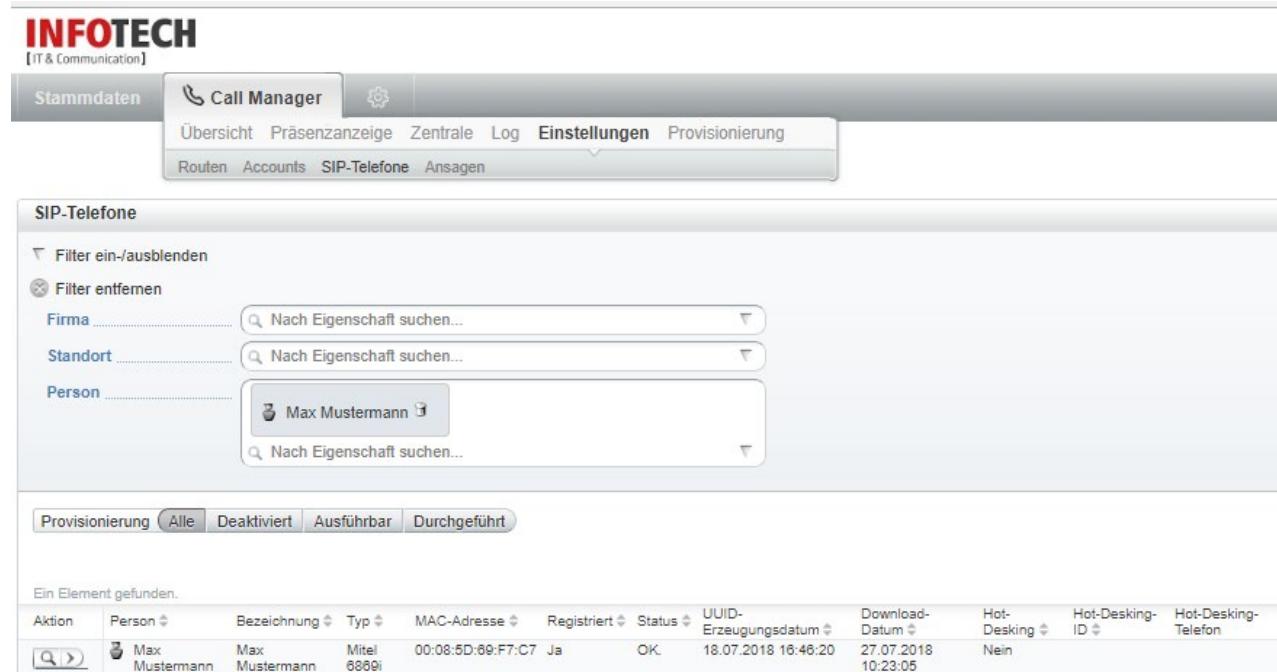
Account: eigener Login



## Telefontasten konfigurieren

### Call Manager / Einstellungen / SIP Telefone

Das gewünschte Telefon auswählen mittels der Lupe



**SIP-Telefone**

Filter ein-/ausblenden

Filter entfernen

Firma:

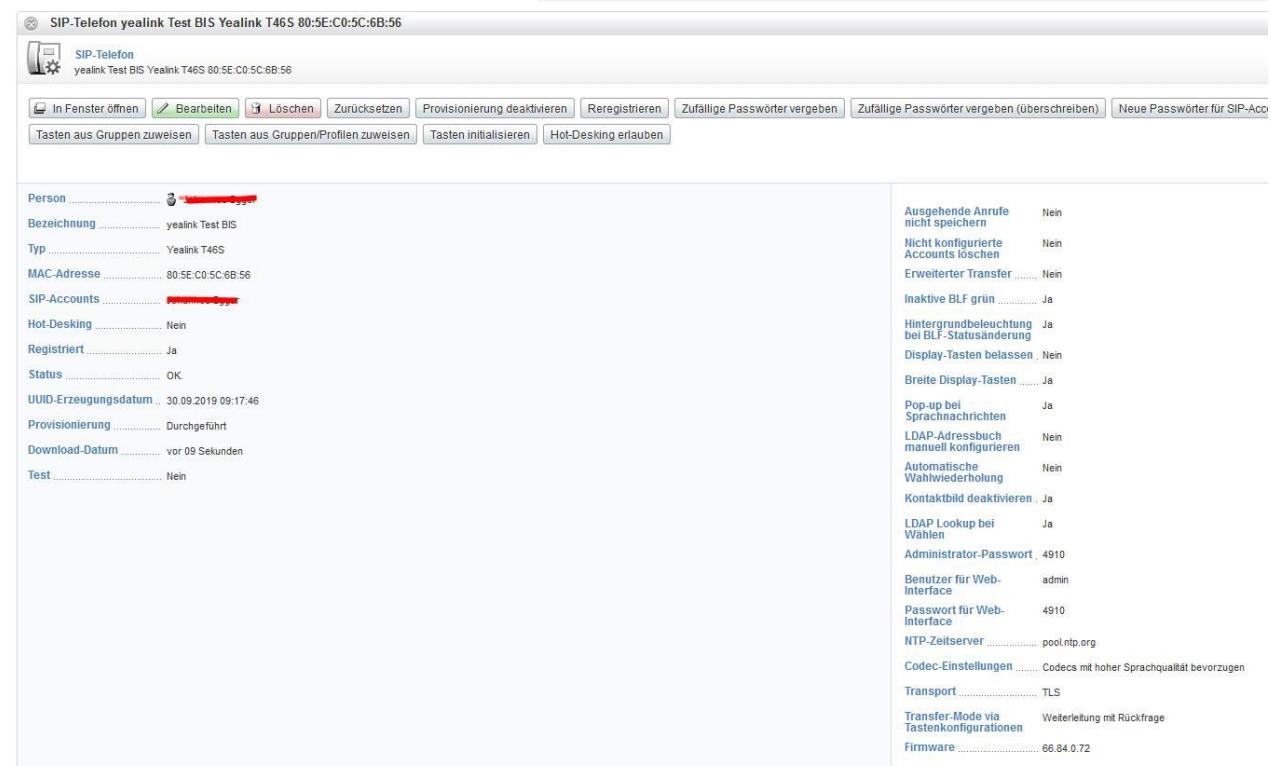
Standort:

Person:

Provisionierung: Alle, Deaktiviert, Ausführbar, Durchgeführt

Aktion	Person	Bezeichnung	Typ	MAC-Adresse	Registriert	Status	UUID-Erzeugungsdatum	Download-Datum	Hot-Desking	Hot-Desking-ID	Hot-Desking-Telefon
	Max Mustermann	Max Mustermann	Mitel 6889i	00:08:5D:69:F7:C7	Ja	OK	18.07.2018 16:46:20	27.07.2018 10:23:05	Nein		

Es erscheint das Telefon mit zusätzlichen Menüpunkten



SIP-Telefon yealink Test BIS Yealink T46S 80:5E:C0:5C:6B:56

Person:

Bezeichnung: yealink Test BIS

Typ: Yealink T46S

MAC-Adresse: 80:5E:C0:5C:6B:56

SIP-Accounts:

Hot-Desking: Nein

Registriert: Ja

Status: OK

UUID-Erzeugungsdatum: 30.09.2019 09:17:46

Provisionierung: Durchgeführt

Download-Datum: vor 09 Sekunden

Test: Nein

Ausgehende Anrufe nicht speichern	Nein
Nicht konfigurierte Accounts löschen	Nein
Erweiterter Transfer	Nein
Inaktive BLF grün	Ja
Hintergrundbeleuchtung bei BLF-Statusänderung	Ja
Display-Tasten belassen	Nein
Breite Display-Tasten	Ja
Pop-up bei Sprachnachrichten	Ja
LDAP-Adressbuch manuell konfigurieren	Nein
Automatische Wahlwiederholung	Nein
Kontaktbild deaktivieren	Ja
LDAP Lookup bei Wählen	Ja
Administrator-Passwort	4910
Benutzer für Web-Interface	admin
Passwort für Web-Interface	4910
NTP-Zeitserver	pool.ntp.org
Codec-Einstellungen	Codecs mit hoher Sprachqualität bevorzugen
Transport	TLS
Transfer-Mode via Tastenkonfigurationen	Weterleitung mit Rückfrage
Firmware	66.84.0.72



Im unteren Bereich erscheinen die Tastenbelegungen

Per Default ist hier keine Taste konfiguriert, für diverse Einstellungen nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Servicetechniker von Infotech auf



**Tastenkonfigurationen**

12 Elemente gefunden.

Aktion	Taste	Tastentyp	Name	SIP-Account	Route	Rufnummer
	001	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	002	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	003	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	004	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	005	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	006	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	007	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	008	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	009	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	010	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	011	Default (Telefoneinstellung beibehalten)		Default		
	012	Nebenstelle		Nebenstelle		

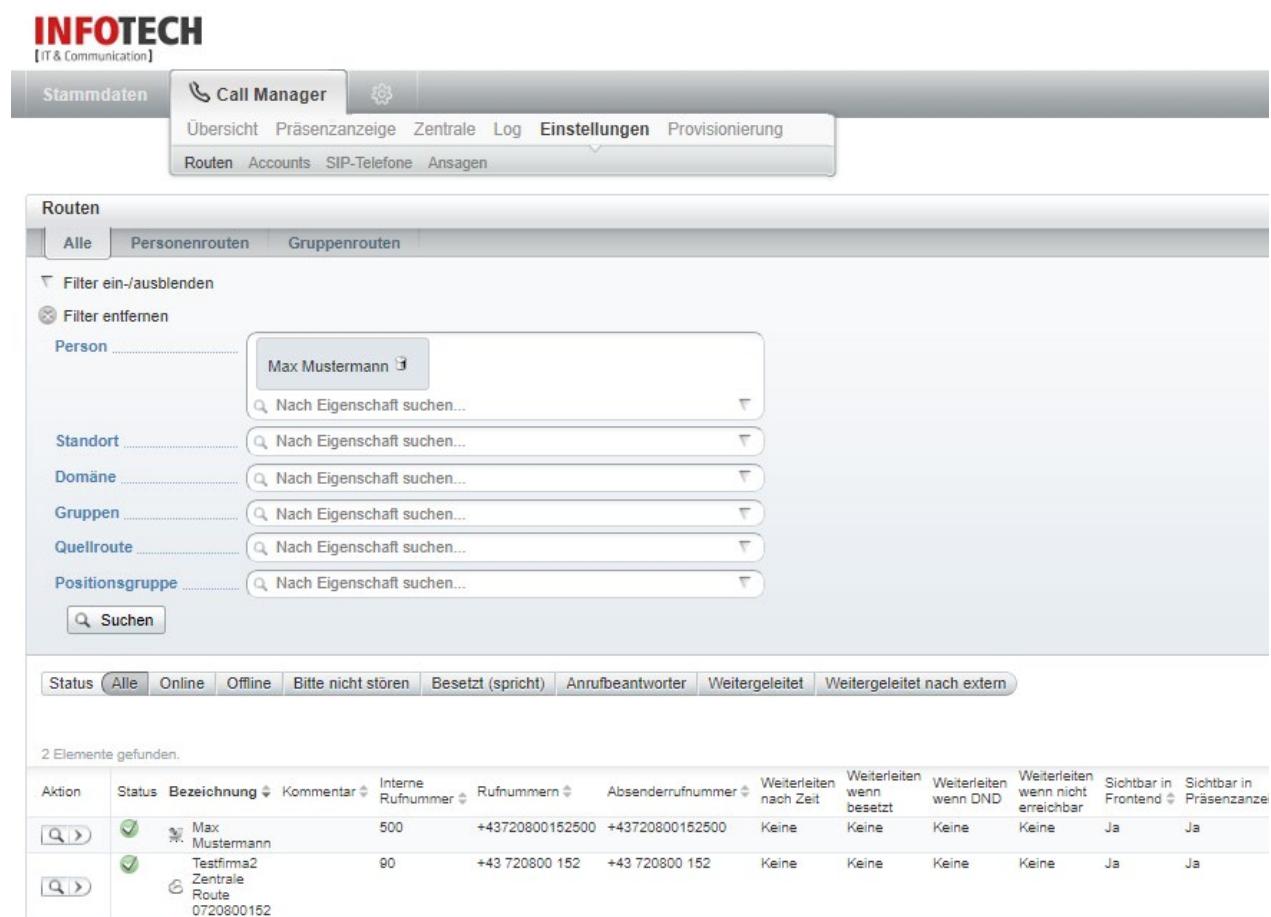


## Rufweiterleitungen

Einstellungen für Weiterleitungen sind im Menüpunkt Routen zu definieren

Callmanager / Einstellungen / Routen

Hier die Route mittels der Lupe auswählen

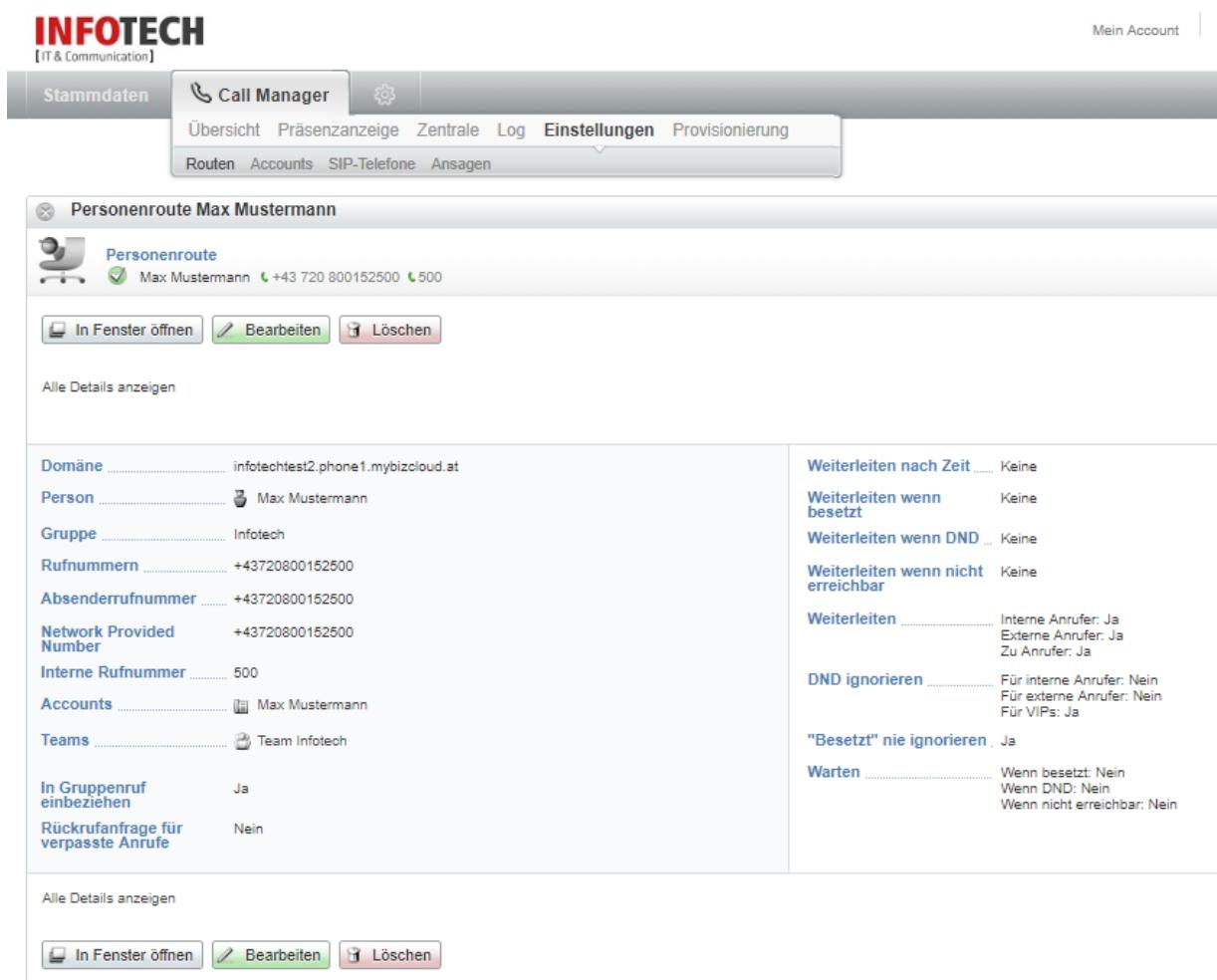


The screenshot shows the INFOTECH Call Manager software interface. The top navigation bar includes 'Stammdaten', 'Call Manager' (selected), 'Übersicht', 'Präsenzanzige', 'Zentrale', 'Log', 'Einstellungen' (selected), 'Provisionierung', 'Routen', 'Accounts', 'SIP-Telefone', and 'Ansagen'. The main area is titled 'Routen' with tabs for 'Alle', 'Personenrouten', and 'Gruppenrouten'. A search bar contains 'Max Mustermann'. Below the search bar are filter options for 'Person', 'Standort', 'Domäne', 'Gruppen', 'Quellroute', and 'Positionsgruppe', each with a search input field. A 'Suchen' (Search) button is located at the bottom of this section. At the bottom of the main area are buttons for 'Status' (Alle, Online, Offline), 'Bitte nicht stören', 'Besetzt (spricht)', 'Anrufbeantworter', 'Weitergeleitet', and 'Weitergeleitet nach extern'. The table below lists two routes:

Aktion	Status	Bezeichnung	Kommentar	Interne Rufnummer	Rufnummern	Absenderrufnummer	Weiterleiten nach Zeit	Weiterleiten wenn besetzt	Weiterleiten wenn DND	Weiterleiten wenn nicht erreichbar	Sichtbar in Frontend	Sichtbar in Präsenzanz.
		Max Mustermann		500	+43720800152500	+43720800152500	Keine	Keine	Keine	Keine	Ja	Ja
		Testfirma2 Zentrale Route	0720800152	90	+43 720800 152	+43 720800 152	Keine	Keine	Keine	Keine	Ja	Ja



Es erscheint die Übersicht der Einstellungen



INFOTECH  
[IT & Communication]

Mein Account

Stammdaten Call Manager Einstellungen

Übersicht Präsenzanzige Zentrale Log Einstellungen Provisionierung

Routen Accounts SIP-Telefone Ansagen

Personenroute Max Mustermann

Personenroute  
Max Mustermann +43 720 800152500 500

In Fenster öffnen Bearbeiten Löschen

Alle Details anzeigen

Domäne	infotechtest2.phone1.mybizcloud.at	Weiterleiten nach Zeit	Keine
Person	Max Mustermann	Weiterleiten wenn besetzt	Keine
Gruppe	Infotech	Weiterleiten wenn DND	Keine
Rufnummern	+43720800152500	Weiterleiten wenn nicht erreichbar	Keine
Absenderrufnummer	+43720800152500	Weiterleiten	Interne Anrufer: Ja Externe Anrufer: Ja Zu Anrufer: Ja
Network Provided Number	+43720800152500	DND ignorieren	Für interne Anrufer: Nein Für externe Anrufer: Nein Für VIPs: Ja
Interne Rufnummer	500	"Besetzt" nie ignorieren	Ja
Accounts	Max Mustermann	Warten	Wenn besetzt: Nein Wenn DND: Nein Wenn nicht erreichbar: Nein
Teams	Team Infotech		
In Gruppenruf einbeziehen	Ja		
Rückrufanfrage für verpasste Anrufe	Nein		

Alle Details anzeigen

In Fenster öffnen Bearbeiten Löschen

Hier können diverse Verhaltensregeln hinterlegt werden.

Weiterleitung nach Zeit:

Weiterleiten wenn besetzt:

Weiterleiten wenn DND:

Weiterleiten wenn nicht erreichbar (Störung des Telefons oder der Zuleitung) :

