



# my.bizcloud.phone

my.biz  cloud

Ein Service von Infotech EDV Systeme GMBH

V1.1

Schärdinger Straße 35 | A-4910 Ried im Innkreis

Telefon: 07752/81711-0 | Fax: 07752/81744

[office@infotech.at](mailto:office@infotech.at)

[www.infotech.at](http://www.infotech.at)

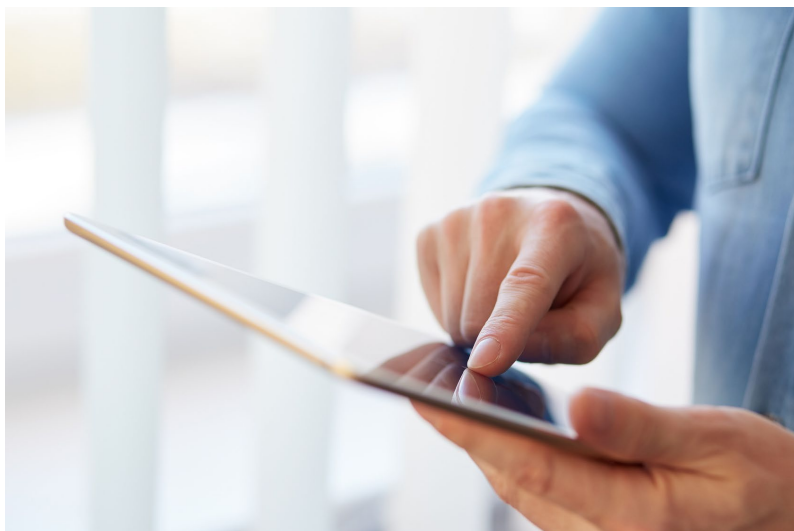
**INFOTECH**  
[IT & Communication]



## Inhaltsverzeichnis:

### Inhalt

1) Bedienung mybizcloud.phone .....	3
Installiertes Telefon beim Kunden .....	3
Telefonieren und vermitteln .....	4
Anrufbeantworter .....	5
2) Weboberfläche /Kundenadministration .....	6
Menü Struktur im Webportal .....	7
Telefontasten konfigurieren .....	8
Rufweiterleitungen .....	10



## 1) Bedienung mybizcloud.phone

Installiertes Telefon beim Kunden

**Yealink T54W:**



## Yealink T57W:



## Telefonieren und vermitteln

### Anrufe:

1. Nummer wählen abheben
  2. Abheben – Nummer wählen – die Wähltaste am Telefon drücken
- Das Selbe funktioniert auch mit der Lauthör- bzw. Freisprechtaste.

### Verbinden mit Rücksprache

ein Gespräch muss bestehen –

durch das Drücken der Taste „Weiterltg“ in den Funktionstasten kann ein neues internes bzw. externes Gespräch aufgebaut werden. Die gewünschte DW eingeben und mit der Wähltaste drücken oder die Besetztlampentaste drücken. Das gehaltene Gespräch hört in dieser Zeit „musik on hold“. Nach Rücksprache die „Weiterltg“ Taste drücken oder auflegen.

### Verbinden ohne Rücksprache

Funktioniert gleich wie „verbinden mit Rücksprache“ nur wird hier schon vordem Melden des gerufenen Teilnehmers aufgelegt.

### Gespräch von einer läutenden Nebenstelle „heranholen“ (PickUp):

Durch das Drücken der Tasten \*88 kann ein Gespräch von einer läutenden Nebenstelle herangeholt werden.

Funktioniert auch mittels BLF - Taste

## Anrufbeantworter

Für das Besprechen und Aktivieren des Anrufbeantworters ist jeweils eine Taste am Telefon dafür vorgesehen. Ist der Anrufbeantworter aktiv blinkt das BLF Feld.



## 2) Weboberfläche /Kundenadministration

Login:

<http://phone1.mybizcloud.at>

Für unsere Kundenadmins steht die Weboberfläche für die Selbstadministration zur Verfügung  
Login Daten bekommen Sie vom Servicetechniker.



Login

**Communication Excellence**

Melden Sie sich hier mit Ihrem Login-Namen und Passwort an. Wenn Sie sich erstmalig anmelden, Sie Ihr Passwort ändern möchten oder Ihnen Ihr Passwort nicht bekannt ist, können Sie Ihr Passwort initialisieren.

Login-Name

Passwort

[Passwort initialisieren?](#)

☐ Merken

Powered by CROWI



## Menü Struktur im Webportal

### Stammdaten

Firmen

Personen

Adressbücher

Benutzer

### Callmanager

Übersicht

Präsenzanzeige

Zentrale

Log

Einstellungen

Provisionierung

### Account

Stammdaten: werden die Userdaten und Logins verwaltet

Callmanager: Einstellungen und Weiterleitungen der Telefone

Account: eigener Login



## Telefontasten konfigurieren

Call Manager / Einstellungen / SIP Telefone

Das gewünschte Telefon auswählen mittels der Lupe

The screenshot shows the INFOTECH Call Manager web interface. The top navigation bar includes 'Stammdaten', 'Call Manager', and a settings icon. Below 'Call Manager' is a dropdown menu with options: 'Übersicht', 'Präsenzanzeige', 'Zentrale', 'Log', 'Einstellungen', and 'Provisionierung'. The 'Einstellungen' menu is open, showing sub-options: 'Routen', 'Accounts', 'SIP-Telefone', and 'Ansagen'. The 'SIP-Telefone' section is active, displaying a search filter on the left with fields for 'Firma', 'Standort', and 'Person'. The 'Person' field is populated with 'Max Mustermann'. Below the filters, a table lists SIP phones. The first entry is selected, showing details for 'Max Mustermann'.

Aktion	Person	Bezeichnung	Typ	MAC-Adresse	Registriert	Status	UUID-Erzeugungsdatum	Download-Datum	Hot-Desking	Hot-Desking-ID	Hot-Desking-Telefon
	Max Mustermann	Max Mustermann	Mittel	00:08:5D:69:F7:C7	Ja	OK	18.07.2018 16:46:20	27.07.2018 10:23:05	Nein		

Es erscheint das Telefon mit zusätzlichen Menüpunkten

The screenshot shows the configuration page for a specific SIP phone, 'yealink Test BIS'. The page title is 'SIP-Telefon yealink Test BIS Yealink T46S 80:5E:C0:5C:6B:56'. Below the title, there are several action buttons: 'In Fenster öffnen', 'Bearbeiten', 'Löschen', 'Zurücksetzen', 'Provisionierung deaktivieren', 'Reregistrieren', 'Zufällige Passwörter vergeben', 'Zufällige Passwörter vergeben (überschreiben)', and 'Neue Passwörter für SIP-Account'. Below these buttons, there are two main sections. The left section lists various properties of the phone, such as 'Person', 'Bezeichnung', 'Typ', 'MAC-Adresse', 'SIP-Accounts', 'Hot-Desking', 'Registriert', 'Status', 'UUID-Erzeugungsdatum', 'Provisionierung', 'Download-Datum', and 'Test'. The right section lists various settings, such as 'Ausgehende Anrufe nicht speichern', 'Nicht konfigurierte Accounts löschen', 'Erweiterter Transfer', 'Inaktive BLF grün', 'Hintergrundbeleuchtung bei BLF-Statusänderung', 'Display-Tasten belassen', 'Breite Display-Tasten', 'Pop-up bei Sprachnachrichten', 'LDAP-Adressbuch manuell konfigurieren', 'Automatische Wahlwiederholung', 'Kontaktbild deaktivieren', 'LDAP Lookup bei Wählen', 'Administrator-Passwort', 'Benutzer für Web-Interface', 'Passwort für Web-Interface', 'NTP-Zeitserver', 'Codec-Einstellungen', 'Transport', 'Transfer-Mode via Tastenkonfigurationen', and 'Firmware'.

Property	Value
Person	Max Mustermann
Bezeichnung	yealink Test BIS
Typ	Yealink T46S
MAC-Adresse	80:5E:C0:5C:6B:56
SIP-Accounts	Max Mustermann
Hot-Desking	Nein
Registriert	Ja
Status	OK
UUID-Erzeugungsdatum	30.09.2019 09:17:46
Provisionierung	Durchgeführt
Download-Datum	vor 09 Sekunden
Test	Nein

Setting	Value
Ausgehende Anrufe nicht speichern	Nein
Nicht konfigurierte Accounts löschen	Nein
Erweiterter Transfer	Nein
Inaktive BLF grün	Ja
Hintergrundbeleuchtung bei BLF-Statusänderung	Ja
Display-Tasten belassen	Nein
Breite Display-Tasten	Ja
Pop-up bei Sprachnachrichten	Ja
LDAP-Adressbuch manuell konfigurieren	Nein
Automatische Wahlwiederholung	Nein
Kontaktbild deaktivieren	Ja
LDAP Lookup bei Wählen	Ja
Administrator-Passwort	4910
Benutzer für Web-Interface	admin
Passwort für Web-Interface	4910
NTP-Zeitserver	pool.ntp.org
Codec-Einstellungen	Codecs mit hoher Sprachqualität bevorzugen
Transport	TLS
Transfer-Mode via Tastenkonfigurationen	Weiterleitung mit Rückfrage
Firmware	66.84.0.72

















Im unteren Bereich erscheinen die Tastenbelegungen

Per Default ist hier keine Taste konfiguriert, für diverse Einstellungen nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem Servicetechniker von Infotech auf



Tastenkonfigurationen						
12 Elemente gefunden.						
Aktion	Taste	Tastentyp	Name	SIP-Account	Route	Rufnummer
	001	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	002	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	003	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	004	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	005	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	006	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	007	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	008	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	009	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	010	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	011	Default (Telefonieinstellung beibehalten)	Default			
	012	Nebenstelle	Nebenstelle			

## Rufweiterleitungen

Einstellungen für Weiterleitungen sind im Menüpunkt Routen zu definieren

Callmanager / Einstellungen / Routen

Hier die Route mittels der Lupe auswählen

**INFOTECH**  
[IT & Communication]

Stammdaten **Call Manager**

Übersicht Präsenzanzeige Zentrale Log **Einstellungen** Provisionierung

Routen Accounts SIP-Telefone Ansagen

### Routen

Alle Personenrouten Gruppenrouten

Filter ein-/ausblenden

Filter entfernen

Person

Standort

Domäne

Gruppen

Quellroute

Positionsgruppe

Suchen

Status **Alle** Online Offline Bitte nicht stören Besetzt (spricht) Anrufbeantworter Weitergeleitet Weitergeleitet nach extern

2 Elemente gefunden.

Aktion	Status	Bezeichnung	Kommentar	Interne Rufnummer	Rufnummern	Absenderrufnummer	Weiterleiten nach Zeit	Weiterleiten wenn besetzt	Weiterleiten wenn DND	Weiterleiten wenn nicht erreichbar	Sichtbar in Frontend	Sichtbar in Präsenzanzeige
		Max Mustermann		500	+43720800152500	+43720800152500	Keine	Keine	Keine	Keine	Ja	Ja
		Testfirma2 Zentrale Route 0720800152		90	+43 720800 152	+43 720800 152	Keine	Keine	Keine	Keine	Ja	Ja



Es erscheint die Übersicht der Einstellungen

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page for 'Personenroute Max Mustermann' in the INFOTECH Call Manager interface. The page is divided into two main sections: 'Personenroute' (Person Route) and 'Weiterleitung' (Forwarding). The 'Personenroute' section contains fields for 'Domäne', 'Person', 'Gruppe', 'Rufnummern', 'Absenderrufnummer', 'Network Provided Number', 'Interne Rufnummer', 'Accounts', 'Teams', 'In Gruppenruf einbeziehen', and 'Rückrufanfrage für verpasste Anrufe'. The 'Weiterleitung' section contains fields for 'Weiterleiten nach Zeit', 'Weiterleiten wenn besetzt', 'Weiterleiten wenn DND', 'Weiterleiten wenn nicht erreichbar', 'Weiterleiten', 'DND ignorieren', 'Besetzt nie ignorieren', and 'Warten'. Each field has a dropdown menu or a text input field. The 'Weiterleiten nach Zeit' field is set to 'Keine'. The 'Weiterleiten wenn besetzt' field is set to 'Keine'. The 'Weiterleiten wenn DND' field is set to 'Keine'. The 'Weiterleiten wenn nicht erreichbar' field is set to 'Keine'. The 'Weiterleiten' field is set to 'Interne Anrufer: Ja, Externe Anrufer: Ja, Zu Anrufer: Ja'. The 'DND ignorieren' field is set to 'Für interne Anrufer: Nein, Für externe Anrufer: Nein, Für VIPs: Ja'. The 'Besetzt nie ignorieren' field is set to 'Ja'. The 'Warten' field is set to 'Wenn besetzt: Nein, Wenn DND: Nein, Wenn nicht erreichbar: Nein'. The page also includes a 'Mein Account' link in the top right corner and a 'Call Manager' menu in the top left corner.

**INFOTECH**  
[IT & Communication]

Mein Account

Stammdaten **Call Manager**

Übersicht Präsenzanzeige Zentrale Log **Einstellungen** Provisionierung

Routen Accounts SIP-Telefone Ansagen

**Personenroute Max Mustermann**

**Personenroute**  
Max Mustermann ☎ +43 720 800152500 📞 500

In Fenster öffnen Bearbeiten Löschen

Alle Details anzeigen

Domäne .....	infotechtest2.phone1.mybizcloud.at	Weiterleiten nach Zeit .....	Keine
Person .....	Max Mustermann	Weiterleiten wenn besetzt .....	Keine
Gruppe .....	Infotech	Weiterleiten wenn DND ...	Keine
Rufnummern .....	+43720800152500	Weiterleiten wenn nicht erreichbar .....	Keine
Absenderrufnummer .....	+43720800152500	Weiterleiten .....	Interne Anrufer: Ja Externe Anrufer: Ja Zu Anrufer: Ja
Network Provided Number .....	+43720800152500	DND ignorieren .....	Für interne Anrufer: Nein Für externe Anrufer: Nein Für VIPs: Ja
Interne Rufnummer .....	500	"Besetzt" nie ignorieren .....	Ja
Accounts .....	Max Mustermann	Warten .....	Wenn besetzt: Nein Wenn DND: Nein Wenn nicht erreichbar: Nein
Teams .....	Team Infotech		
In Gruppenruf einbeziehen .....	Ja		
Rückrufanfrage für verpasste Anrufe .....	Nein		

Alle Details anzeigen

In Fenster öffnen Bearbeiten Löschen

Hier können diverse Verhaltensregeln hinterlegt werden.

Weiterleitung nach Zeit:

Weiterleiten wenn besetzt:

Weiterleiten wenn DND:

Weiterleiten wenn nicht erreichbar (Störung des Telefons oder der Zuleitung) :

