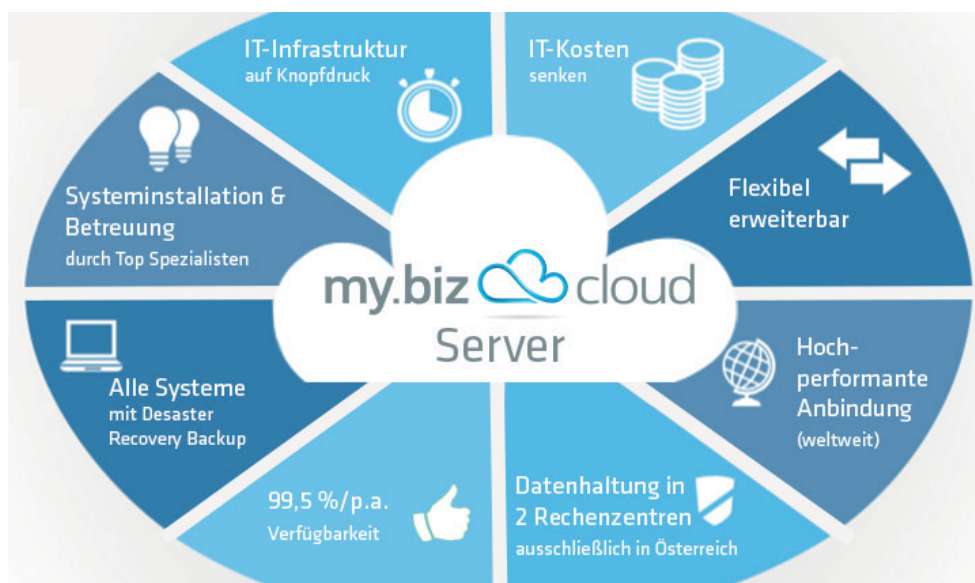


my.bizcloud.Server

LMit dem Produkt my.bizcloud.Server bieten wir eine hochskalierbare, hochverfügbare und flexible Lösung zum Betrieb von Servern in unseren Rechenzentren. Mit my.bizcloud.Server können die Vorteile vom externen Serverbetrieb mit denen der Servervirtualisierung ergänzt werden. Gerade in Bezug auf Flexibilität und Effizienz von Serversystemen bieten wir mit dieser Lösung eine innovative Gesamtlösung.

Den **entscheidenden Wettbewerbsvorteil** bieten wir unseren Kunden durch die Möglichkeit, **österreichweit hohe Bandbreiten** für die dafür notwendigen **Datenverbindungen** bereitstellen zu können. Das Produkt my.bizcloud.Server bietet eine **komplette Migration der bestehenden Server in eine virtualisierte Umgebung** im eigenen Rechenzentrum an.



Leistungsmerkmale:

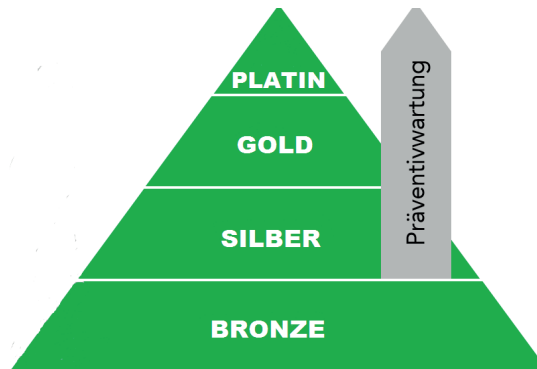
- Datenhaltung ausschließlich in Österreich
- Externer Rechenzentrumsbetrieb der my.bizcloud.Server
- Systembetreuung als Systemintegrator und -partner
- Laufende Überwachung der Systeme (24 x 7)
- Definierbare SLA's (Service Level Agreement)
- Nutzung der hochperformanten Rechner- und SAN Systeme
- Datenhaltung in einem modernen Rechenzentrum mit allen Infrastrukturmöglichkeiten (USV, Brandmeldeanlage, Klimatisierung, Zutrittssystem, etc.)
- SaaS in Form von SPLA-Lizenzierung für Microsoft Produkte
- Automatisierte Bereitstellung des Servers durch Cloud Services in kürzester Zeit
- Server zur Auswahl: Windows Server 2016, Windows Server 2019, Ubuntu 18.04 LTS, Ubuntu 20.04 LTS
- Synchrone Spiegelung aller Daten auf zwei Standorten
- Einspielen von Sicherheitsupdates und Installation von Servicepacks für Windows Betriebssysteme (Quartalsweise)

Stand: 04/2020

Zusätzlich ist für die my.bizcloud.Server ein **Backup-Service inkludiert**, indem die **gesamten Systeme gesichert** werden und bei Bedarfsfall die Datenrücksicherung durchgeführt wird. Die einzelnen Systemparameter werden laufend - **pro aktiv - überwacht**. Die Sicherung erfolgt Imagebasierend. Es wird 1x am Tag, 7 Tage die Woche eine Komplettsicherung (Momentaufnahme) des Servers durchgeführt. Im Standard sind 12 Monatsstände inkludiert. Optional ist es möglich, das Backup auf 7 Jahresstände zu erweitern.

Verfügbarkeit / SLA

Die von Infotech betriebene Infrastruktur (Server, Storage, Netzwerk) wird standardmäßig 24 x 7 überwacht und gewartet. Hierfür ist kein gesonderter SLA nötig. Das individuelle Kundensystem hat als Basis Infotech SLA „Silber“ inkludiert. Optional bietet Infotech höhere Service Levels für geschäftskritische Anwendungen an.



Folgende Servicelevels bieten wir unseren Kunden an:

Bezeichnung	Silber (S)	Gold (G)	Platin (P)
Erreichbarkeit	Mo-Fr 7:30-17:00 Uhr	Mo-Fr 6:00-20:00 Uhr Sa 6:00-18:00 Uhr	Mo-So 0:00-24:00 (24x7)
Reaktionszeit	max. 4 Stunden	max. 3 Stunden	max. 2 Stunden

Anbindungen:

Je nach Anwendungsfall muss ein Server unterschiedlich erreichbar sein. Daher bieten wir die Möglichkeit, die Anbindung direkt über LWL oder Internet zu realisieren. Ebenso kann es notwendig sein, einen Server über hohe Internetbandbreite zu versorgen. Wir stellen Ihre Server für Sie zur Verfügung.

Kaufmännischer Vorteil

Durch die flexible Bereitstellung und Abrechnung wandeln sich Investitionskosten in Betriebskosten. So lassen sich mit my.bizcloud.Server neue Geschäftsmodelle schnell und risikofrei realisieren. Trifft die Geschäftsidee nicht auf die erhoffte Nachfrage, kann das Unternehmen die Kapazitäten schnell zurückfahren. Benötigt ein Server mehr Leistung, sind hierfür keine Investitionskosten nötig.