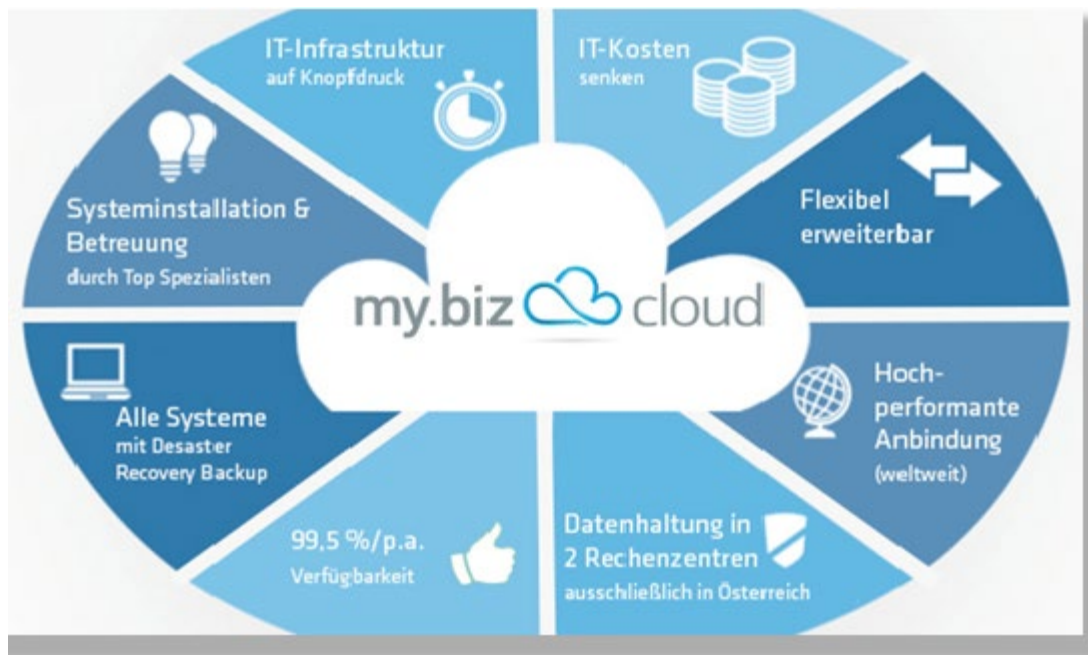


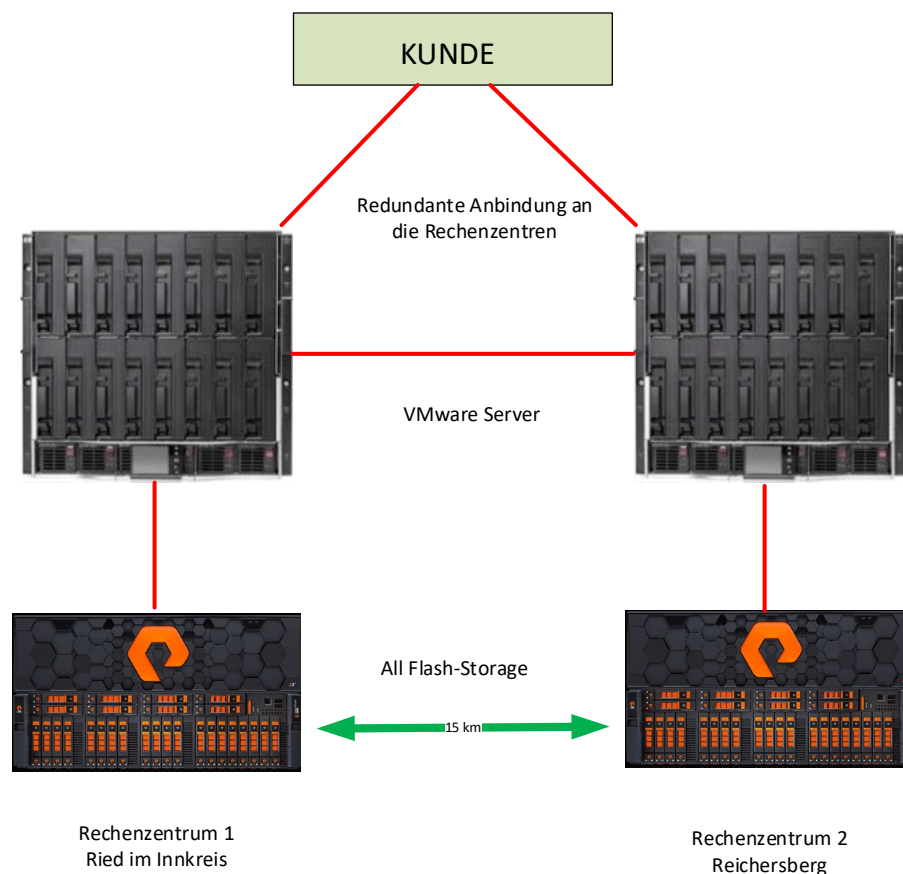
my.bizcloud.iaaS



Mit dem Produkt my.bizcloud.iaaS bieten wir den ausgelagerten Betrieb von Server-, Storage- und Netzwerkkomponenten und folgenden IT-Services:

- Betrieb der Infrastruktur für IaaS Komponenten
- Betrieb der Server-, Storage- und Netzwerk-Komponenten sowie der Firewall
- Betrieb des Hypervisors
- Sicherung der virtuellen Maschinen (VM)
- Rufbereitschaft laut SLA
- Implementierungsleistungen

Schematische Darstellung der Serverinfrastruktur



Infrastructure as a Service – IaaS

- RZ Betrieb
 - Redundante Stromversorgung – USV
 - Dieselaggregate an beiden Standorten
 - Redundante Klimatisierung
 - Redundante Hardwareressourcen
 - Brandmeldesysteme
 - Löschanlage (RZ Reichersberg)
 - Proaktive Überwachung der RZ Infrastruktur

Standort Rechenzentrum 1:
Ried

Standort Rechenzentrum 2:
Reichersberg
- Server
 - Redundante Stromversorgung und Lüfter
 - Dedizierte Hardware, aufgeteilt auf 2 RZ-Standorte
 - Proaktive Überwachung der Serversysteme
 - Für alle Serverkomponenten gibt es aktive Wartungsverträge
- Storage
 - All-Flash NVMe Storage
 - Redundante Datenspeicherung auf 2 Systemen (Synchrone Spiegelung)
 - Redundante Anbindung der Server an das Storage System
 - Storage System wird als Shared Infrastructure betrieben
 - Proaktive Überwachung des Storage Systems
 - Für alle Storagekomponenten gibt es aktive Wartungsverträge
- Netzwerk
 - Redundante Netzwerkkomponenten
 - Redundante Anbindung der Server an das Netzwerk
 - Netzwerkkomponenten werden als Shared Infrastructure betrieben
 - Proaktive Überwachung der Netzwerkkomponenten
 - Für alle Netzwerkkomponenten gibt es aktive Wartungsverträge

Backup Services

- VM Backup mittels VEEAM
- VMs werden einmal am Tag gesichert
- 12 Monatsbackups auf Tape
- Jahresbackups auf Tape
- Überwachung und Reporting der Backup Prozesse
- Die Verrechnung erfolgt monatlich nach tatsächlich verbrauchtem Speicherplatz

Betrieb der virtuellen Maschinen

- Der Kunde ist für den Betrieb, Patchmanagement und das Monitoring der auf der IAAS Umgebung betriebenen virtuellen Maschinen verantwortlich.
- Sollte Infotech die Wartung der virtuellen Maschinen übernehmen, kann diese mit dem Zusatzservice ITCare erfolgen.

ITCare – Die smarte IT-Wartung

Eine funktionierende IT und ein kompetenter Partner, der Ihnen bei Fragen, Problemen und Ausfällen zur Verfügung steht, sind essenziell für einen störungsfreien Geschäftsbetrieb.

ITCare ist die ideale Lösung für Unternehmen, die sich auf eine funktionierende IT verlassen müssen. Unser Service umfasst die komplette Wartung, Betreuung, Problemlösung, Störungsbehebung und Aktualisierung der virtuellen Server.

Kostenübersicht

Infrastructure as a Service

Stück	Bezeichnung	Einmalig / Stück	Stück / Monat
2*	Server 2 x Xeon E5-2650 v4 @ 2.20GHz (12 Cores) 512 GB RAM 10 GB Netzwerkanbindung Strom / Klima / Wartung Rack und Serverrauminfrastruktur Hardwarewartung Hypervisor Betrieb	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage

*Aus Redundanzgründen werden Server nur paarweise vergeben. Die angeführte Konfiguration ist beispielhaft und kann nach Bedarf angepasst werden.

Storage Services

Stück	Bezeichnung	Stückpreis / Monat	Gesamtpreis / Monat
x	1 TB redundanter Speicher (NVMe, Flash)	Preis auf Anfrage	-

Backup Service

Bezeichnung	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
Preis je virtueller Maschine		Preis auf Anfrage
Preis pro 1TB Datenvolumen Backup Speicher		Preis auf Anfrage
Preis pro 1TB Datenvolumen Tape Speicher		Preis auf Anfrage

Microsoft Lizenzierung

Es ist möglich, dass ein Kunde seine bereits erworbenen Volumenlizenzen auf von Infotech bereitgestellter Hardware einsetzt. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, dass zusätzliche Lizenzen über SPLA bezogen werden.

Bezeichnung	Einzelpreis pro Monat
Microsoft Server 2019 Datacenter 2 Core Lizenz	Preis auf Anfrage
Microsoft Remote Desktop Service SAL / Named User	Preis auf Anfrage
Microsoft SQL SAL / Named User	Preis auf Anfrage
Microsoft SQL Proc. SAL (2-cores)	Preis auf Anfrage

VMware Lizenzen

Bezeichnung	Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
VMware Enterprise Plus Licensing		Preis auf Anfrage

Anbindung

Die Anbindung an die IaaS-Umgebung kann über eine Standleitung (LWL) oder das Internet realisiert werden. Eine Anbindung mit hohen Bandbreiten ist dank des Infotech eigenen Glasfasernetzes kein Problem. Für den gesicherten Zugriff von und in das Internet können dedizierte Firewall Systeme betrieben werden.

Anbindung über Internet	Herstellung	Monatlich
Internetzugang (10 Mbit symmetrisch, unlimitiert) - NAT	Inkludiert	Inkludiert
Aufpreis für Internetbandbreite + virtuelle Firewall 10 Mbit/s	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
Aufpreis für Internetbandbreite + virtuelle Firewall 50 Mbit/s (max.30 Mbit/s VPN)	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
Aufpreis für Internetbandbreite + virtuelle Firewall 100 Mbit/s (max.30 Mbit/s VPN)	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
Aufpreis für Internetbandbreite + virtuelle Firewall 100 Mbit/s (max.100 Mbit/s VPN)	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
VPN Lizenzen (5 User)	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage

Anbindung über Standleitung	Herstellung	Monatlich
Infotech LWL – 100Mbit/s (Infotech Glasfaseranschluss ist Voraussetzung)	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage
Infotech LWL – 1000Mbit/s (Infotech Glasfaseranschluss ist Voraussetzung)	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage

Service Level Agreement (SLA)

SLA Kategorien

Bezeichnung	Bronze (B)	Silber (S)	Gold (G)	Platin (P)
Servicezeiten (Erreichbarkeit)	Mo- Do. 7:30-12:00 13:00-17:00 Fr. 7:30 -12:00	Mo- Fr. 7:30-17:00	Mo- Sa. 7:30-18:00	Mo- So. 0:00-24:00 (24 x 7)
Reaktionszeit	Max. 4 Stunden	Max. 4 Stunden	Max. 3 Stunden	Max. 3 Stunden
Systemüberwachung	Mo- So. 0:00-24:00 (24 x 7)	Mo- So. 0:00-24:00 (24 x 7)	Mo- So. 0:00-24:00 (24 x 7)	Mo- So. 0:00-24:00 (24 x 7)
Proaktive Tätigkeiten	Mo- Do. 7:30-12:00 13:00-17:00 Fr. 7:30 -12:00	Mo- Do. 7:30-12:00 13:00-17:00 Fr. 7:30 -12:00	Mo- Do. 7:30-12:00 13:00-17:00 Fr. 7:30 -12:00	Mo- Do. 7:30-12:00 13:00-17:00 Fr. 7:30 -12:00
Wartungszeiten	Mo- Do. 7:30-12:00 13:00-17:00 Fr. 7:30 -12:00	Mo- Fr. 7:30-17:00	Mo- Sa. 7:30-18:00	Mo- So. 0:00-24:00 (24 x 7)
	inklusive	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage	Preis auf Anfrage

Begriffsdefinition

- **Servicezeiten**
Die Servicezeit gibt an, innerhalb welcher Zeiten der AN für den AG erreichbar ist bzw. Leistungen erbracht werden.
- **Reaktionszeit**
Die Reaktionszeit ist die Zeitspanne zwischen dem Eingang, einer durch den AG gemeldeten Störung, bis zur Einleitung geeigneter Entstörungsmaßnahmen durch den AN, innerhalb der vertraglich angegeben Servicezeiten. Berechnung und Dokumentation erfolgt durch das Ticketsystem des AN.
- **Störungsannahme**
Die Störungsannahme erfolgt während der Servicezeiten durch den Servicedesk bzw. außerhalb der Servicezeiten durch den Bereitschaftsdienst. Störungen können telefonisch oder während der Servicezeiten über das Webportal des Ticketsystems gemeldet werden.
- **Proaktive Tätigkeiten**
Der AN reagiert proaktiv auf Ereignisse der von ihm überwachten bzw. betriebenen Systeme, sodass Störungen möglichst verhindert werden.
- **Wartungszeiten**
Allgemeine Wartungstätigkeiten werden während der Servicezeiten durchgeführt.